



OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA

PERCORSI DI FORMAZIONE A QUALIFICA PER ADULTI

Progetto 50-2-1048-2016

FINALITA':

Il percorso formativo vuole offrire a persone adulte l'opportunità di **conseguire una qualifica professionale**, secondo il sistema EQF (European Qualification Framework, 3° livello) spendibile a livello nazionale ed europeo. Il piano formativo sarà **personalizzato** mediante il riconoscimento e la certificazione **delle esperienze** maturate in contesti lavorativi e formativi.

PROFILO PROFESSIONALE

L'OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA è in grado di collaborare nell'organizzazione dell'accoglienza turistica applicando le norme generali di antinfortunistica e le basilari norme della legislazione che regolano pubblici esercizi o imprese del settore turistico; gestire l'accoglienza dell'ospite attraverso l'utilizzo di tecniche di comunicazione anche in lingua straniera; offrire indicazioni, informazioni circa le risorse turistico culturali del territorio.

COMPETENZE

Le competenze acquisite al termine del percorso permettono all'operatore di intervenire nelle seguenti attività:

- Gestione della relazione con gli ospiti di una struttura ricettiva anche alberghiera. e/o espositiva;
- Organizzazione e gestione delle attività di segreteria nei diversi aspetti tecnici, organizzativi anche mediante supporti tecnologici;
- Acquisizione e conferma prenotazioni, registrazioni (check-in) e congedo cliente (check-out);
- Archiviazione e registrazione di documenti contabili con l'utilizzo di software applicativi;

Saranno inoltre sviluppate competenze culturali relative all'area linguistica (lingua italiana, inglese e tedesco) all'area matematica, scientifico-tecnologica e storico, socio-economica.

ATTIVITA' PREVISTE

- Accoglienza e colloquio di approfondimento;
- Supporto alla costruzione del dossier evidenze;
- Consulenza individuale;
- Riconoscimento dei crediti;
- Percorso formativo - 800 ore;
- Tirocinio in azienda - 120 ore (incluso nelle 800 ore);
- Ricerca attiva del lavoro, individuale e di gruppo;
- Esame Regionale di Qualifica;

La durata del percorso e la partecipazione alle attività previste è variabile e subordinata al riconoscimento di eventuali crediti formativi, certificati da apposita commissione istituita prima dell'avvio del percorso.

DESTINATARI

- Maggiorenni;
- Disoccupati/inoccupati;
- In possesso di licenza media;
- In possesso di titolo di studio di scuola superiore, la cui spendibilità risulti indebolita;

Corso **gratuito per utenti disoccupati o inoccupati**. Per gli utenti occupati è previsto un contributo di € 500,00.

MODALITA' DI CANDIDATURA

Per partecipare è necessario compilare la domanda di ammissione alla selezione, disponibile presso le sedi formative e dal sito. La presentazione delle candidature deve avvenire entro il 02/11/2016. Entro le ore 13.

SELEZIONE

Saranno ammessi n. 17 utenti sulla base della graduatoria generata dalla selezione e con priorità di accesso a utenti disoccupati, inoccupati o a rischio di perdita di lavoro. La selezione si svolgerà presso la sede formativa scelta **a partire dal 04 novembre 2016**.

FREQUENZA E ATTESTAZIONI

È previsto l'obbligo di frequenza del percorso personalizzato e il rilascio dell'**attestato di qualifica professionale** è subordinato all'effettiva frequenza del corso e al superamento dell'esame finale secondo la normativa regionale.

Per informazioni:

CFP CNOS/FAP TUSINI

Via Strada di Sem, 1 – 37011 Bardolino (VR)
045/6211310/6211311 – fax 045/6227604
www.tusini.it – cfp.tusini@cnos-fap.it

FEDERAZIONE CNOS-FAP VENETO

Tel. 041-935403/404
gestione.fse@cnos-fap.it

SEDE FORMATIVA

Associazione Centro Formazione Professionale Cnos/Fap Tusini

Via Strada d Sem, 1 37011 Bardolino (VR)

☎ 045-6211310 📠 045-6227604 @ cfp.tusini@cnos-fap.it Web: www.tusini.it

Istituto Salesiano Tusini

