



ARGOMENTI TRATTATI

- Processo di vendita;
- Fidelizzazione del cliente;
- Tecniche di vendita;
- Customer satisfaction;
- Gestione reclami;
- Tecniche di merchandising;
- Key Performance Indicator;
- Stili comunicativi;
- Comunicazione assertiva;
- Inglese settoriale;
- D.Lgs. 81/2008 Sicurezza sui luoghi di lavoro;
- L.276/2003 Diritti e doveri dei lavoratori.

**120 ore
Gratuito**

Attestato di frequenza e
partecipazione

CHI PUO' ACCEDERE AL CORSO?

Persone disoccupate/inoccupate o in cassa integrazione da tutta Italia

QUANTO DURA IL CORSO E DOVE SI SVOLGONO LE LEZIONI?

120 ore interamente online in diretta tramite la piattaforma ZOOM

QUANDO SI TENGONO LE LEZIONI?

Dal lunedì al venerdì. Dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 17:00

QUANTO COSTA IL CORSO?

Il corso è completamente gratuito perché tutti i costi sono coperti dal Fondo Interprofessionale Formatemp

CI SONO ESAMI FINALI PER L'ATTESTATO?

No per ottenere l'attestato finale è sufficiente seguire 2 semplici regole:

1. Frequentare almeno il 70% delle ore di lezione;
2. Frequentare le due lezioni online a frequenza obbligatoria di Sicurezza sul luogo di lavoro e di Diritti e doveri del lavoratore.

INFO

academy@gammaservizi.it

Tel. 045.4752080

Cell. 375.5284323